

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.07.2024 08:43:37

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9b77f6a8af1705

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ
им. Ф.М. Достоевского»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очн-заочная</u>
Срок освоения ОПОП	<u>5 лет</u>
Кафедра	<u>психологии</u>

**Утверждено на заседании УМС
Протокол № 14/06-2024 от 25.06.2024 г.**

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
- 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов научных представлений о социально-психологических процессах и явлениях, их структурах, генезисе и функционировании; систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачами изучения дисциплины являются:

- раскрыть системный характер социально-психологических процессов и явлений;
- сформировать понимание специфики социально-психологических и явлений в отличие от психологических и социальных явлений;
- рассмотреть основные направления социальной психологии;
- обеспечить студентам методологическую основу для освоения дисциплин специализации социально-психологического цикла.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Учебного плана. Дисциплина читается в 5 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Социальная психология» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенции ПК-8. Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Экономическая психология, Психология управления, Психология семьи, Организационная психология, Психология социальной работы, Этнопсихология, Психология пожилых людей, Консультирование дошкольников.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции
ПК-8	Способен к проведению мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов	ПК 8.1 Изучает социально-психологические аспекты больших и малых групп людей и личности человека

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ПК-8 - Способен к проведению мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов	2	Не знает основ психологии для проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов	Плохо знает основы психологии для проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов	Знает основы психологии для проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов	Хорошо знает основы психологии для проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов
		Не умеет реализовывать мероприятия психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии	Слабо умеет реализовывать мероприятия психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии	Умеет реализовывать мероприятия психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии	Хорошо умеет реализовывать мероприятия психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии
		Не владеет навыками проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии	Плохо владеет навыками проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии	В целом, владеет навыками проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии, но допускает ошибки	Хорошо владеет навыками проведения мероприятий психологического сопровождения населения и трудовых коллективов на основе знаний психологии

- Формирование компетенций проходит в 3 этапа: 1-2 курс -1-й этап; 3 курс -2-й этап; 4 курс (4-5 курс -при очно-заочной и заочной формам обучения) - 3-й этап -при освоении ОПОП бакалавриата

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Дисциплина / семестр	Вид учебной работы						
	Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Вебинары	Самостоятельная работа	Консультации	Промежуточная аттестация	Контроль
Социальная психология/4 сем	4	4		8	2		
Социальная психология/4 сем			18	25, 8	10	0, 2	зачет
Всего	72						

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися				
		Лекции	Практические занятия	Вебинары	Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
1.	Раздел 1. Введение. Формирование социальной психологии как науки: определение социальной психологии, ее связь с другими науками, история развития, основные направления, структура	1		1	Презентации Тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)
2.	Методология и методы социально-психологического исследования: методологические парадигмы исследования, этические			1	Самостоятельное исследование (метод опроса), Тестирование	ПК-8 (ПК-8.1)

	требования, классификация методов исследования, правила разработки программы исследования				е,	
3.	Раздел 2. Социальная психология личности. Социализация как основной процесс социально-психологического становления личности: институты, этапы, механизмы социализации; инкультурация и аккультурация; развитие социально-психологической компетентность и социального капитала личности			1	Самостоятельное исследование (метод кейс-стади), тестирование	ПК-8 (ПК-8.1)
4.	Социально-психологические свойства личности: статус, роли, позиции и диспозиции; идентичность; социальный интеллект, самооценка, самоактуализация, самопрезентация и самоменеджмент.	1		1	Самостоятельное исследование (метод тестов), тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)
5.	Межличностные отношения: соотношение понятий отношения, взаимодействие, взаимоотношения; понятия аттитюда, аттракции, аффилиации; социально-психологические концепции, теории и модели межличностных отношений.		1	1	тестирование	ПК-8 (ПК-8.1)
6.	Раздел 3. Социальная психология малых групп и коллективов. Основные характеристики малых групп: определение малой группы, классификация, уровни развития, формальная и неформальная структура малых групп; соотношений понятий малая группа и коллектив.	1		1	Презентации тестирования,	ПК-8 (ПК-8.1)
7.	Групповая динамика: лидерство и руководство, конформность, распределение ролей и			1	Презентации , тестирование	ПК-8 (ПК-8.1)

	позиций в группе; групповая атмосфера, групповые нормы и санкции, социально-психологический климат, конфликты в малых группах.				е, групповое обсуждение презентаций	
8.	Межгрупповые отношения: межгрупповые конфликты, соперничество, конкуренция, кооперация, сотрудничество; модели межгруппового взаимодействия	1		2	презентации, тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)
9.	Раздел 4. Социальная психология больших групп и массовидных процессов. Организованные группы: социальные страты, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы; социально-психологические эксперименты на больших группах			1	Презентации, тестирование, групповое обсуждение презентаций	ПК-8 (ПК-8.1)
10.	Стихийные группы и социальные движения: толпа, виды толпы, методы управления толпой; молодежные субкультуры и движения; экстремистские группировки и методы профилактики экстремистского поведения в больших группах		1	2	презентации, тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)
11.	Массовидные процессы в больших группах: понятие о средствах массовой информации и средствах массовой коммуникации; психология массовых коммуникаций; общественное мнение, общественное настроение; стихийные массовые коммуникации – слухи, паника, анекдоты, толки			1	презентации, тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)
12.	Раздел 5. Прикладная и практическая социальная психология Прикладные социально-психологические направления: политическая психология, конфликтология, этнопсихология, экономическая, гендерная, спортивная, семейная психология; логика			1	презентации, тестирование,	ПК-8 (ПК-8.1)

	формирования прикладных направлений и превращения их в самостоятельные научные дисциплины					
13.	Практическая социальная психология: психологическое консультирование, оргконсультирование, бизнес-консалтинг; психологическое сопровождение, коррекция, поддержка, помощь; ситуационно-ролевые и деловые игры		1	2	презентации, тестирования,	ПК-8 (ПК-8.1)
14.	Социально-психологический тренинг как метод практической социальной психологии: цели, задачи и проблематика тренингов, правила проведения тренингов и требования к тренеру; тренинг и групповая динамика, тренинг и рефлексия, роль обратной связи в тренинге, особенности тренингов с обратной видеосвязью		1	2	тестирования,	ПК-8 (ПК-8.1)
Итого:		4	4	18		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа	Всего часов по учебному плану
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к тестированию, подготовка медиапрезентаций, подготовка и проведение самостоятельного исследования	33, 8
Всего	33, 8

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Структура фонда оценочных средств

№ пп	Наименование раздела (темы) дисциплины	Код и наименование компетенций	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля/промежуточной аттестации
1	Раздел 1. Введение. Формирование социальной психологии как науки	ПК-8	ПК-8.1	Презентации Тестирование,
2	Методология и методы социально- психологического исследования	ПК-8	ПК-8.1	Самостоятельное исследование (метод опроса), Тестирование,
3	Раздел 2. Социальная психология личности. Социализация как основной процесс социально- психологического становления личности	ПК-8	ПК-8.1	Самостоятельное исследование (метод кейс- стади), тестирование
4	Социально- психологические свойства личности	ПК-8	ПК-8.1	Самостоятельное исследование (метод тестов), тестирование,
5	Межличностные отношения	ПК-8	ПК-8.1	тестирование
6	Раздел 3. Социальная психология малых групп и коллективов. Основные характеристики малых групп	ПК-8	ПК-8.1	Презентации тестирование,
7	Групповая динамика	ПК-8	ПК-8.1	Презентации, тестирование, групповое обсуждение презентаций
8	Межгрупповые отношения	ПК-8	ПК-8.1	презентации, тестирование,
9	Раздел 4. Социальная психология больших групп и массовидных процессов. Организованные группы	ПК-8	ПК-8.1	Презентации, тестирование, групповое обсуждение презентаций
10	Стихийные группы и социальные движения	ПК-8	ПК-8.1	презентации, тестирование,
11	Массовидные процессы в больших группах	ПК-8	ПК-8.1	презентации, тестирование,
12	Раздел 5. Прикладная и практическая социальная	ПК-8	ПК-8.1	презентации, тестирование,

	психология Прикладные социально-психологические направления			
13	Практическая социальная психология	ПК-8	ПК-8.1	презентации, тестирование,
14	Социально-психологический тренинг как метод практической социальной психологии	ПК-8	ПК-8.1	тестирование
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	ПК-8	ПК-8.1	Контрольные вопросы для подготовки к аттестации

4.2. Содержание фонда оценочных средств

1. Текущий контроль

ТЕМЫ МЕДИАПРЕЗЕНТАЦИЙ (ПК-8.1):

1. Соотношение понятий инкультурация и аккультурация.
2. Толерантность к разнообразию в образовательной среде.
3. Классификации и социально-психологические характеристики малых групп и коллективов
4. Установки толерантного сознания в больших группах.
5. Психологический портрет сложно социализирующейся личности.
6. Социально-психологические проблемы людей с ограниченными возможностями. Проблемы социально-психологической адаптации личности.
7. Буллинг.
8. Моббинг.
9. Одиночество.
10. Застенчивость.
11. Агрессивное поведение.
12. Психология дезадаптации.
13. Социопатия.
14. Идентичность в структуре самосовершенствования.
15. Профессионализм в работе социального психолога
16. Вклад В.М.Бехтерева в развитие социальной психологии
17. Вклад А.А.Бодалева в развитие социальной психологии
18. Вклад Е.С. Кузьмина в развитие социальной психологии.
19. Вклад Г.М. Андреевой в развитие социальной психологии.
20. Вклад А.Г. Асмолова в развитие социальной психологии.

ТЕСТЫ (стандартизированный контроль, ПК-8.1)

Тест 1. Введение. Формирование социальной психологии как науки

1. Как социальная психология связана с социологией
 - А) социальная психология – это раздел социологии
 - Б) социология – это раздел социальной психологии
 - В) это две самостоятельных науки
2. Что отличает социальную психологию от общей психологии

- А) предмет познания
- Б) объект изучения
- В) аспекты рассмотрения человека

- 3. Как социальная психология связана с этнопсихологией
- 4. А) этническая психология отпочковалась от социальной
- Б) никак, этнопсихология – это раздел этнографии
- В) никак, этнопсихология – это раздел культурологии

Тест 2. Методология и методы социально-психологического исследования:

- 1. Кто является автором теории социальных представлений
 - А) Пьер Бурдье
 - Б) Серж Московичи
 - С) Жан-Поль Сартр
- 2. Что не относится к этическим принципам работы социального психолога
 - А) конфиденциальность
 - Б) анонимность
 - В) гуманизм
- 3. Какие методы исследования применяются в социальной психологии
 - А) только количественные
 - Б) только качественные
 - В) и те, и другие

Тест 3. Социальная психология личности. Социализация как основной процесс социально-психологического становления личности

- 1. . Что для человека оказывается первым институтом социализации:
 - А) круг друзей
 - Б) одноклассники
 - С) семья
- 2. В каком возрасте человек проходит этап инкультурации:
 - А) в детском
 - Б) в среднем
 - С) в пенсионном.
- 3. Как называется книга Б.Г.Ананьева, посвященная анализу проблем человека и социализации индивида
 - А) Человек как предмет познания
 - Б) Человек среди людей
 - С) Человек и общество

Тест 4. Социально-психологические свойства личности

- 1. Что для человека оказывается первым институтом социализации:
 - А) круг друзей
 - Б) одноклассники
 - С) семья
- 2. Как соотносятся понятия статус и роли личности
 - А) роль – это развертка статуса
 - Б) никак не соотносятся

В) статус зависит от выбранной человеком роли

3. Как толерантность связана с этнической идентичностью

А) чем выше показатели идентичности, тем выше толерантность

Б) чем выше толерантность, тем выше идентичность

В) никак не связана

Тест 5. Межличностные отношения

1. Кто автор теории о межличностных транзакциях

А) Эрик Эриксон

Б) Эрик Дорн

В) Эрик Бёрн

2. Кто автор концепции позиционной борьбы и позиционных отношений

А) А.А.Ершов

Б) П.М.Ершв

В) Т.Т.Ершов

3. Аттитюд – это

А) социальная установка

Б) социальный стереотип

В) социальное служение

Тест 6. Социальная психология малых групп и коллективов.

1. Под разнообразием в образовательной среде понимают:

А) этно-конфессиональные различия между студентами

Б) разницу в возрасте между студентами и преподавателями

С) верны оба ответа

2. Что является определяющим в буллинге

А) отношение

Б) поведение

С) убеждения

3. В каких случаях малая группа становится коллективом

А) если ее деятельность ориентирована на общественные интересы

Б) по самоопределению ее членов

В) по приказу «свыше»

Тест 7. Групповая динамика

1. Конформность – это

А) то же, что и внушаемость

Б) неосознаваемое подчинение человека мнению группы

В) сознательный выбор члена группы

2. Какое понятие не входит в сетку Томаса-Килмена

А) соперничество

Б) приспособление

В) медиация

3. Какой англоязычный термин получил смысловой перевод на русский язык как «огруппленное мышление»

А) mind-mapping

- Б) brain storming
- В) group thinking

Тест 8. Межгрупповые отношения

1. Кто автор теории поля:
 - А) Бодалев
 - В) Фестингер
 - С) Курт Левин
2. Какую функцию выполняет медиатор в межгрупповых отношениях
 - А) помогает достичь компромисса во взаимоотношениях
 - Б) занимается эскалацией потенциальных конфликтов
 - В) осуществляет внешний контроль
3. На какие группы разделил испытуемых Филипп Зимбардо в своем известном эксперименте
 - А) полицейские и воры
 - Б) учителя и учащиеся
 - В) охранники и заключенные

Тест 9. Социальная психология больших групп и массовидных процессов.

1. Что относится к контактным большим группам
 - А) фермеры
 - В) члены ЛДПР
 - С) толпа
2. Что не относится к массовидным процессам
 - А) мода
 - Б) реклама
 - В) торговля
3. Кто автор теории шести рукопожатий
 - А) Стенли Милгрэм
 - Б) Курт Левин
 - В) Филипп Зимбардо

Тест 10. Стихийные группы и социальные движения

1. Что не относится к стихийным массовым коммуникациям
 - А) пресса
 - В) слухи
 - С) толки
2. Чем принципиально отличается молодежный экстрим от экстремизма
 - А) степенью риска
 - Б) криминальностью
 - В) своей атрибутикой
3. Что не относится к проявлениям молодежных субкультур
 - А) участие молодежи во флешмобах
 - Б) ежегодный массовый выезд на спортивно-культурные мероприятия
 - В) особая мода на внешний вид, одежду, особенности поведения

Темы самостоятельных исследований (темы предварительно согласуются с преподавателем, допускается проведение Интернет-опросов) ПК-8.1:

1. Социальные представления и общественное мнение горожан о миграции
2. Социальные представления и/или общественное мнение горожан о выборах
3. Социальные представления и/или общественное мнение горожан о дистанционном обучении
4. Социальные представления и/или общественное мнение горожан о политических ток-шоу на ТВ
5. Социальные представления и/или общественное мнение горожан о разнополых браках
6. Социальные представления горожан о проблемах лиц с ограниченными возможностями здоровья
7. Социальные представления горожан о проблемах лиц БОМЖ
8. Социальные представления горожан о проблемах мигрантов
9. Социальные представления горожан о проблемах иностранных студентов, обучающихся в России
10. Социальные представления горожан о проблемах жителей мегаполиса
11. Социальные представления горожан о проблемах жителей русской провинции
12. Социальные представления горожан о проблемах современной молодежи
13. Социальные представления горожан о любви
14. Социальные представления горожан о путях самосовершенствования
15. Социальные представления горожан о содержании понятия «социальный капитал»
16. Толерантность к разнообразию в структуре социального капитала личности
17. Толерантность к разнообразию в структуре социального капитала учебного заведения
18. Выраженность социально-психологических свойств личности у успешных и малоуспешных студентов
19. Жизненные стратегии и проблемы социализации личности
20. Выраженность социально-психологических свойств личности у представителей разных молодежных субкультур

Промежуточная аттестация

Перечень вопросов для подготовки к аттестации (зачету с оценкой, ПК-8.1)

1. Возникновение и развитие социальной психологии как науки за рубежом.
2. Развитие социальной психологии в нашей стране.
3. Предмет и проблематика социальной психологии.
4. Основные методы социальной психологии.
5. Межличностные отношения как предмет социальной психологии.
6. Социальные потребности по В.Шутцу.
7. Социальная перцепция.
8. Механизмы социальной перцепции.
9. Барьеры межличностной коммуникации.
10. Конфликт как социально-психологический феномен.
11. Социально-психологические критерии классификации видов толпы.
12. Паника как психологический феномен.
13. Средства массовой коммуникации в парадигме социальной психологии.
14. Реклама как массовидный процесс.
15. Мода как массовидный процесс
16. СМИ как массовидный процесс
17. ПР как массовидный процесс
18. Социально-психологический климат: основные характеристики.
19. Понятие о групповой динамике.
20. Социометрия как метод изучения внутригрупповых взаимоотношений.

21. Теория поля Курта Левина.
22. Заражение как социально-психологический феномен
23. Подражание как социально-психологический феномен
24. Убеждение как социально-психологический феномен.
25. Феномен группового давления.
26. Конформизм.
27. Социально-психологические характеристики толпы.
28. Флеш-моббинг как массовидный процесс.
29. Массовая коммуникация: виды, функции, модели
30. Стихийные массовые коммуникации

4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Оценка результатов производится в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания знаний студента

оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 86 - 100% правильных ответов;

оценку "хорошо" - заслуживает студент, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 69 - 85% правильных ответов;

оценку "удовлетворительно" - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 51 - 68% правильных ответов;

оценка "неудовлетворительно" - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал менее 50% правильных ответов;

«Зачтено» – заслуживает обучающийся, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с рекомендованной литературой по программе курса. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает 50% и более правильных ответов;

«Не зачтено» – выставляется обучающемуся, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает менее 50 % правильных ответов.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Козлова, Э.М. Социальная психология : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ; - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 170 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718
2.	Петрухина, С.Р. Социальная психология : учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 93 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502
3.	Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598

5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Практическая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174
2.	Сборник задач по общей и социальной психологии : учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 81 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004
3.	Социальная работа в вопросах и ответах : учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 367 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846
4.	Шкурко, Т.А. Социальное поведение человека: объяснительные модели, теории, методический инструментарий : учебное пособие / Т.А. Шкурко ; - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 118 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493311

5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016	Номер лицензии 66572106	
3	ABBYY FineReader 14	Код позиции af14-2s1w01-102	
4	Dr.Web Desktop Security Suite	Номер лицензии: 149163628	
5	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда	GNU General Public License (GPL)	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/

	“LMS Moodle”		
6	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL)	Свободное распространение, сайт https://www.7-zip.org/

5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование»
<https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
<http://biblioclub.ru/>.

5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности, индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим

количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, расстройстве концентрации, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации

в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VIII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к аттестации

В процессе подготовки к аттестации обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к аттестации – это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к аттестации необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к аттестации целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Разработчики:

*АНО ВО «РХГА»,
каф. психологии,
(место работы)*

*ст. преп. каф. психологии
(должность, уч. степень, звание)*

(подпись)

*Гончарова Л.Г.
(ФИО)*

Заведующий кафедрой психологии:

канд. психол.наук, доцент

(уч. степень, звание)

(подпись)

Вахрушева И.А.

(ФИО)