Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.08.2025 15:49:25
Уникальный программный ключ:
dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f6a1bf1ADf

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ им. Ф.М. Достоевского»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательная часть

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 4 года

Кафедра **психологии**

Утверждено на заседании УМС
Протокол № 13/06-2025 от 19.06.2025 г.

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ
1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ
3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
4.1. Структура фонда оценочных средств
4.2. Содержание фонда оценочных средств
4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
5.1. Основная литература
5.2. Дополнительная литература
5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование понятийной базы, необходимой для профессионального описания психологического консультирования и понимания различных теоретических подходов консультативной практики;
- формирование способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека;
- знакомство с возможностями и ограничениями различных технологий консультирования;
- формирование способности к самостоятельному теоретическому осмыслению и практическому внедрению технологий консультирования на основе полученных знаний;
- приобретение опыта профессионально оценивать проведенные или планируемые консультативные сессии.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам обязательной части Учебного плана. Дисциплина читается в 7 и 8 семестре, форма промежуточной аттестации – экзамен (8 семестр).

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Основы консультативной психологии» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОПК-4 ОПК-7 ПК-9. Основные знания, необходимые для освоения дисциплины формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология».

Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-4.3 ОПК-7 ПК-9 определяется в период Государственной итоговой аттестации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	ОПК-4.3 Оказывает психологическую помощь группам населения и организациям.
ОПК-7	Способен поддерживать уровень	ОПК-7.3 Взаимодействует с супервизором

	профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией**.**	для поддержания своей профессиональной компетенции.
ПК-9	Способен применять психологические методы для оказания психологической помощи	ПК-9.2 Осваивает основы консультативной деятельности для проведения психологического консультирования

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции*	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	3	Не знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Плохо знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает единичные ошибки.	Хорошо знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
		Не умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Плохо умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	В целом, умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает ошибки.	Хорошо умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

		Не владеет навыками использования основных формх психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Слабо владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	В целом, владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает единичные ошибки.	Хорошо владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	3	Не знает, как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда нуждается в помощи.	Хорошо знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
		Не умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда нуждается в помощи.	Хорошо умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

		Не владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	В целом, владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда совершает ошибки.	Хорошо владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
ПК-9 - Способен применять психологические методы для оказания психологической помощи	3	Не знает психологические методы оказания психологической помощи	Плохо знает психологические методы оказания психологической помощи	Знает психологические методы оказания психологической помощи	Хорошо знает психологические методы оказания психологической помощи
		Не умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Слабо умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Хорошо умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи
		Не владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи	Плохо владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи	В целом, владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи, но допускает ошибки	Хорошо владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи

* - Формирование компетенций проходит в 3 этапа: 1-2 курс -1-й этап; 3 курс -2-й этап; 4 курс (4-5 курс -при очно-заочной и заочной формам обучения) -3-й этап -при освоении ОПОП бакалавриата

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы, 144 часа

Дисциплина / семестр	**Вид учебной работы**					
	Занятия лекционного типа	**Занятия практического типа**	**Самостоятельная работа**	**Консультации**	**Промежуточная аттестация**	**Контроль**
Основы консультативной психологии/7 семестр	18	18	32	4		
Основы консультативной психологии/8 семестр	12	12	8	6	0, 3	Экзамен 33,7
Всего						**144**

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	**Название темы с кратким содержанием**	**Контактная работа с обучающимися**			
		Лекции	**Практические занятия**	**Формы текущего контроля**	**Формируемые компетенции**
1.	**Цели и задачи консультативной психологии.** Основные понятия консультативной помощи. Сходства и различия консультативной психологии и других видов психологической помощи. Специфика психологического консультирования. Представление о психологическом консультировании в массовом сознании. Виды консультирования.	2	2	Опрос	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
2.	**Консультативная помощь в разных психологических школах.** Неспецифические факторы, помогающие в		2	Эссе	ОПК-4 ОПК-7

	психологическом консультировании. Психодинамический, когнитивно-бихевиориальный, экзистенциально-гуманистический подходы и их техники в консультировании. Область применения консультирования.	2			ПК-9
3.	**Консультативный контакт.** Определение консультативного контакта. Необходимые условия для проведения консультации. Факторы, способствующие установке контакта. Техники активного слушания. Навыки и умения создания и поддержания консультационного контакта.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
4.	**Организационные условия консультирования.** Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностика. Оформление документации и формы отчетности.	2	2	Опрос, контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
5.	**Консультативный контракт.** Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
6.	**Личность психолога-консультанта.** Профессиональные требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Сензитивность и эмпатия. Тест на эмпанию Бойко.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
7.	**Виды эмоциональной поддержки.** Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Признание сложности ситуации клиента, принятие, отражение чувств, похвала, самораскрытие, снятие уникальности, внушение надежды и прочие виды эмоциональной поддержки	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
8.	**Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.** Признаки профдеформации, и способы ее коррекции. Сидром выгорания, самодиагностика симптомов и технология его предотвращения.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
9.	**Границы в консультировании.** Варианты нарушений: расширение отношений, нарушение правил, нарушение телесных границ, денежные вопросы и прочее. Этические принципы в консультативной психологии. Этический кодекс РПО.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
10.	**Основные причины обращения за консультацией.** Понятие психологической проблемы. Частые проблемы,		2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9

	лежащие в основе обращения за психологической помощью. Выявление истинного запроса. Критерии наличия клиента.	2			
11.	**Процесс психологического консультирования.** Первая встреча с клиентом. Основные принципы консультирования. Этапы. Модель консультативного взаимодействия: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Позиции клиента и консультанта. Проблема эффективности психологического консультирования. Базовые приемы и техники. Основные ошибки консультанта.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
12.	**Специальные проблемы психологического консультирования.** Особенности консультирования скептичных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Особенности консультирования флиртующих клиентов. Особенности консультирования клиентов с жалобами на 3-х лиц. Особенности консультирования кризисных клиентов. Особенности консультирования клиентов с симптомами. Особенности консультирования клиентов с проблемами страха, вины, гнева.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
13.	**Особенности различных видов консультирования.** Индивидуальное консультирование. Виды группового консультирования. Основные подходы в семейном консультировании.	2	2	Опрос	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
14.	**Вопросы самопрезентации психолога-консультанта.** Определение целевой аудитории. Способы поиска клиентов. Продвижение в информационном пространстве.	2	2	Контрольное задание	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
15.	**Профессиональные группы, сообщества.** Балинтовские группы. Супервизии индивидуальные и групповые. Открытые консультации.	2	4	Опрос	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9
	Промежуточная аттестация (экзамен)			Собеседование	

Итого:	**30**	**30**		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа	**Всего часов** по учебному плану
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к тестированию, подготовка ответов на контрольные вопросы по темам дисциплины	40
Всего	**40**

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
4.1. Структура фонда оценочных средств

№ пп	**Наименование раздела (темы) дисциплины**	**Код и наименование компетенций**	**Индикатор достижения компетенции**	**Оценочные средства текущего контроля/промежуточной аттестации**
1	**Цели и задачи консультативной психологии.** Основные понятия консультативной помощи. Сходства и различия консультативной психологии и других видов психологической помощи. Специфика психологического консультирования. Представление о психологическом консультировании в массовом сознании. Виды консультирования.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Опрос
2	**Консультативная помощь в разных психологических школах.** Неспецифические факторы, помогающие в психологическом консультировании. Психодинамический, когнитивно-бихевиориальный, экзистенциально-гуманистический подходы и их техники в консультировании.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Эссе

	Область применения консультирования.			
3	**Консультативный контакт.** Определение консультативного контакта. Необходимые условия для проведения консультации. Факторы, способствующие установке контакта. Техники активного слушания. Навыки и умения создания и поддержания консультационного контакта.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
4	**Организационные условия консультирования.** Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностика. Оформление документации и формы отчетности.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Опрос, контрольное задание
5	**Консультативный контракт.** Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
6	**Личность психолога-консультанта.** Профессиональные требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Сензитивность и эмпатия. Тест на эмпанию Бойко.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
7	**Виды эмоциональной поддержки.** Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Признание сложности ситуации клиента, принятие, отражение чувств, похвала, самораскрытие, снятие уникальности, внушение надежды и прочие виды эмоциональной поддержки	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
8	**Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.** Признаки профдеформации, и способы ее коррекции. Сидром выгорания, самодиагностика симптомов и технология его	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание

	предотвращения.			
9	**Границы в консультировании.** Варианты нарушений: расширение отношений, нарушение правил, нарушение телесных границ, денежные вопросы и прочее. Этические принципы в консультативной психологии. Этический кодекс РПО.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
10	**Основные причины обращения за консультацией.** Понятие психологической проблемы. Частые проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Выявление истинного запроса. Критерии наличия клиента.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
11	**Процесс психологического консультирования.** Первая встреча с клиентом. Основные принципы консультирования. Этапы. Модель консультативного взаимодействия: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Позиции клиента и консультанта. Проблема эффективности психологического консультирования. Базовые приемы и техники. Основные ошибки консультанта.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
12	**Специальные проблемы психологического консультирования.** Особенности консультирования скептичных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Особенности консультирования флиртующих клиентов. Особенности консультирования клиентов с жалобами на 3-х лиц. Особенности консультирования кризисных клиентов. Особенности консультирования клиентов с симптомами. Особенности консультирования клиентов с проблемами страха, вины, гнева.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание

13	**Особенности различных видов консультирования.** Индивидуальное консультирование. Виды группового консультирования. Основные подходы в семейном консультировании.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Опрос
14	**Вопросы самопрезентации психолога-консультанта.** Определение целевой аудитории. Способы поиска клиентов. Продвижение в информационном пространстве.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Контрольное задание
15	**Профессиональные группы, сообщества.** Балинтовские группы. Супервизии индивидуальные и групповые. Открытые консультации.	ОПК-4 ОПК-7 ПК-9	ОПК-4 (ОПК-4.3) ОПК-7 (ОПК-7.3) ПК-9 (ОПК-9.2)	Опрос

4.2. Содержание фонда оценочных средств

Контрольные задания текущего контроля

Темы для опросов (ОПК-4 ОПК-7 ПК-9)

Тема 1. Цели и задачи консультативной психологии.

1. Назовите основные цели психологического консультирования.
2. Назовите задачи консультативной психологии.
3. Чем психологическое консультирование отличается от терапии?
4. В чем заключается специфика психихологического консультирования?
5. Какие принципы отношения к клиенту сформулировал основоположник клиент-центрированной терапии К.Роджерс?
6. Назовите основные виды консультативной помощи
7. На какие виды подразделяется консультирование в зависимости от количества участников?
8. Какие особенности существуют в дистанционном консультировании?
9. Что означает принцип разделения ответственности в процессе консультирования?
10. Психологическое консультирование – это психологическая помощь или процесс?

Тема 4. Организационные условия консультирования.

1. Что такое «раппорт» в психологии?

2. В каком виде может заключаться «консультационный контракт»?
3. Какой документ контролирует этическую деятельность психолога-консультанта?
4. Какие существуют требования к помещению для проведения консультации?
5. Можно ли консультировать дома или в кафе? Обоснуйте ответ.

Тема 13. Особенности различных видов консультирования.

1. Назовите основные стадии процесса психологического консультирования.
2. Какие возможны позиции клиента и консультанта?
3. Какие основные подходы используются в семейном консультировании?
4. Назовите преимущества и недостатки индивидуальной формы работы с клиентом и групповой?
5. Какие группы, где осуществляется психологическая работа, Вы знаете?
6. Какие основные задачи динамической группы?
7. На что направлена работа психологической группы, работающей в экзистенциальном ключе?
8. Кому бы Вы порекомендовали обратитьсяв когнитивно-поведенческую группу?
9. Какие бывают виды семейного консультирования?
10. Что такое ядерная и «расширенная» семья?

Тема 15. Профессиональные группы, сообщества.

1. Назовите типичные ошибки консультанта.
2. Какие задачи решает балинтовская группа?
3. Кто является основателем балинтовской группы?
4. В чем заключается суть работы супервизора?
5. Какие качества и умения должен иметь супервизор?
6. Расскажите о специфики супервизии в индивидуальном формате.
7. Назовите положительные и отрицательные стороны групповой супервизии?
8. Какой Вы знаете формат проведения «открытых» консультаций?
9. С Вашей точки зрения, зачем посещать профессиональные группы?
10. Какие Вы знаете профессиональные психологические сообщества в нашем городе?

3.1.2. Темы для эссе (ОПК-4 ОПК-7 ПК-9)

Тема 2. Консультативная помощь в разных психологических школах.

1. Когнитивно-поведенческая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
2. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
3. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
4. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.

5. Новые направления в психологическом консультировании.
6. Организация коммуникации в консультировании в различных психологических школах.
7. Отечественные подходы в психологическом консультировании.
8. Особенности работы с одиночеством в консультировании.
9. Специфика психологического консультирования по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
10. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
11. Особенности психологического консультирования психосоматических пациентов.
12. Психологическое консультирование в системе профотбора и профориентации.
13. Позиция «психолог-клиент» в различных психологических школах.
14. Специфика работы в краткосрочным позитивном подходе в консультировании

* студент может выбрать из предлагаемого перечня тему для написания эссе или по согласованию с преподавателем сформулировать ее самостоятельно, при условии рассмотрения в эссе одного из аспектов изучаемой в рамках дисциплины проблематики.

Контрольные (практические) задания: (ОПК-4 ОПК-7 ПК-9)

Тема 3. Консультативный контакт.

Задание 1. Подберите в открытых источниках анекдоты, шутки на тему психологии. Проанализируйте их на предмет того, какая информация о психологах «зашифрована» в них. Обсудите результаты в группе.
Задание 2. Работа в парах. Поговорите на отвлеченную тему. Наблюдаяте за партнером. Запишите все, что вы можете заметить об их языке тела, способе дыхания, жестах. Прислушайтесь к тому, что они говорят, запишите особенности из способа речи. Поговорите об этом в парах.
Задание 3. Работа в парах. Попробуйте поговорить с партнером о чем-либо, сознательно используя техники активного слушания. Обсудите в группе полученные результаты.
Задание 4. Попробуйте узнать нужную Вам информацию без задавания вопросов. Необходимо использовать повествовательные предложения, стимулируя партнера говорить о себе.
Задание 5. Работа в группе**.** Попробуйте подойти к нескольким участникам группы и начать разговор на заданную тему. Задача состоит в том, чтобы получить, как можно больше информации о другом человеке. Разрешено задавать не более 5 вопросов. Обсуждение полученных результатов.

Тема 4. Организационные условия консультирования.

Задание 1. Напишите короткий текст о том, как лучше можно сориентироваться в простаранстве кабинета (психологического центра): где можно раздеться, выпить воды, куда присесть и т.д.
Задание 2. Работа в парах. Представьте, что у Вас первая встреча. Представьтесь, проговорите партнеру написанный ранее Ваш текст о том, как лучше сориентироваться в консультационном пространстве, расположите «клиента» в кресле и т.д.
Задание 3. Попробуйте повзаимодействовать с другими участниками группы, экспериментируя с консультационным пространством: изменение расстояния между креслами (стульями), изменение интенсивности света и т.д. Наблюдайте за партнером и своими ощущениями. Обсуждение результатов наблюдений в группе.

Тема 5. Консультативный контракт.

Задание 1. Запишите небольшой текст о том, чем отличается профессиональная помощь психолога от разговора по душам на кухне с другом (подругой).

Задание 2. Работа в парах. Попробуйте проговорить написанный тест партнеру, отвечая на его вопросы. В конце упражнения получение обратной связи от партнера и обсуждение результатов.
Задание 3. Подготовьте короткий текст о том, что должен содержать консультационный контракт. В парах проговорите его, отвечая на вопросы собеседника. Обсудите в группе то, что удалось, а что подлежит изменению.
Задание 4. Просмотрите сюжет о первой встрече психолога с клиентом в фильмах «Умница Уилл Хантинг / Good Will Hunting» (1997), «Анализируй это» / Analyze This (1999)», «Особые отношения / Sans queue ni tête» (2010). Проанализируйте эти отрывки с точки зрения установления контакта и заключения контракта.

Тема 6. Личность психолога-консультанта.

Задание 1. Составьте список профессиональных требований к личности психолога. Обсудите полученные результаты в небольших группах. При необходимости дополните или скорректируйте его.
Задание 2. Напишите, какими личностными качествами должен обладать психолог-консультант для эффективной работы. Обсуждите полученные результаты в малых группах. При необходимости скорректируйте свой список.
Задание 3. Ответьте на вопросы теста В.В.Бойко «Диагностика уровня эмпатическх способностей», [Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2000]. Определите, какой у Вас канал эмпатии наиболее характерен.
Задание 4. Проанализируйте у себя 8 личностных качеств для того, чтобы хорошо разбираться в людях, описанных Г.В. Оллпортом ["Психогимнастика в тренинге"/ Под редакцией Н.Ю. Хрящовой. СПб.: "Речь", Институт тренинга, 2002, с. 85-88.]. Какие качества в себе Вас удовлетворяют, а какие хотелось бы развить?

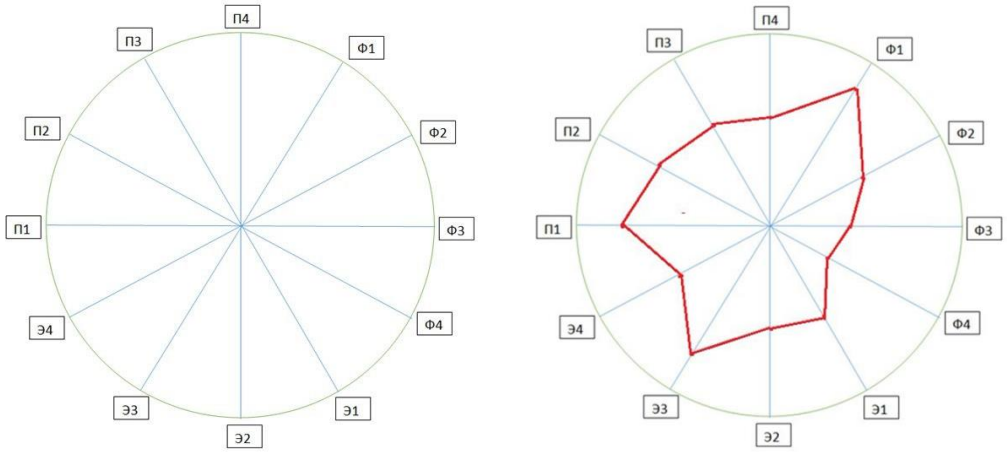
Тема 7. Виды эмоциональной поддержки.

Задание 1. Клиент: «Я сказала по секрету своей подруге личную информацию, а она всем разболтала. Было неприятно». Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.
Задание 2. Клиент: «Прошла уже третье собеседование на работу. Все было хорошо, но вдруг позвонили и отказали…». Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.
Задание 3. Клиент: «У нас открытый офис. Мне уже надоело слушать подробности личной жизни наего главбуха. Сама не работает и другим не дает!» Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.
Задание 4. Клиент: «Обидела подругу случайной фразой. Извинилась, но чувствую, что все равно что-то не так…» Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.
Задание 5. Клиент: «Кто-то из соседей систематически оставляет мусорный пакет у мусоропровода, как будто кто-то должен прийти и вынести его. Нет уже сил бороться!» Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.

Тема 8. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Задание 1. Запишите этапы (стадии) эмоционального выгорания (по Дж. Гринбергу).
Задание 2. Заполните чек-лист по восполнению сил и ресурсов. Оцените свое текущее состояние.
Задание 3. Пройдите самодиагностика симптомов выгорадния. Заполните круговую диаграмму, где каждый луч «отвечает» за свой симптом.
Физические симптомы – Ф
Ф1 – Постоянная усталость
Ф2 – Частые недомогания, заболевания
Ф3 – Изменение аппетита, режима сна
Ф4 – Злоупотребление ПАВ (психоактивными веществами — алкоголь, сигареты, наркотические вещества, табак, кофе)
Эмоциональные симптомы – Э

Э1 – Раздражительность, эмоциональные всплески
Э2 – Потеря мотивации, ощущение бесполезности работы, неудовлетворенность работой
Э3 – Ощущение беспомощности, опустошенности
Э4 – Снижение самооценки, появление чувства собственной несостоятельности, неуверенность
Поведенческие симптомы – П
П1 – Пропуски, опоздания
П2 – Откладывание дел, пропуск дедлайнов, отказ от ответственности
П3 – Претензии, конфликты с сотрудниками
П4 – Негативное, формальное отношение к клиентам
На каждом луче необходимо поставить точку на том уровне, который отвечает выраженности у вас данного симптома. Центр круга - это нулевой уровень, окружность - максимальный. Пример можно увидеть на рисунке.



Чем больше фигура, которая у вас получилась, тем больше у вас выраженность эмоционального выгорания. Какие сделать выводы Вы можеет из результатов диагностики?
Задание 3. Выполните методику «Колесо жизненного баланса» Пола Дж.Майера для оценки выраженности и распространенности симптомов по важным секторам жизни. Например, работа (профессиональная самореализация, карьерный рост, признание, условия труда); семья (любимый человек, родители, дети, другие родственники); здоровье (забота о здоровье, в том числе физическая активность, правильное питание, вредные привычки); досуг (отдых, хобби); финансы (материальное благосостояние); быт (условия жизни, комфорт); друзья (дружеские связи, отношения с другими людьми). Постройте круговую диаграмму, отметив от 1 од 10 степень выраженности той или иной сферы жизни. Сделайте выводы о своем актуальном состоянии.
Задание 4. Составьте список мер, направленных на борьбу с профессиональным выгоранием для представителей помогающих профессий. (ПК-9)

Тема 9. Границы в консультировании.

Задание 1. Сформулируйте список собственных ограничений в работе. Составьте короткий текст о том, как Вы сообщите об этом клиенту. Проговорите этот текст в паре. Обсудите в группе полученные результаты.
Задание 2. С Вашей точки зрения нужно ли сообщать клиенту о том, что Вы планируете пойти на супервизию, чтобы обсудить Вашу совместную работу. Аргументируйте ответ. Обсудите в малых группах.
Задание 3. Психолог вынужден по личным обстоятельствам уехать в другой город (страну). У клиента наблюдается ухудшение состояния. Какие действия психолога? Аргументируйте ответ. Обсудите в малых группах.
Задание 4. Составьте список тех клиентов, с кем «не работаем». Объясните, почему. Обсуждение в группе.

Задание 5. Прочитайте «Этический кодекс психолога», принятый 14.02.2012 V съездом Российского психологического общества. Законспектируйте основные этические принципы психолога. Какие положения Вам кажутся особенно важными и почему?

Тема 10. Основные причины обращения за консультацией.

Задание 1. Сформулируйте и запишите список наиболее частных причин, по которым могут обращаться к психологу. Обсуждение в группе на предмет того, возможно ли их каким-либо образом классифицировать.
Задание 2. Подумайте над вопросом о том, за все ли запросы берется психолог? Какие из них могут лежать не зоне компетентости психолога?
Задание 3. На консультацию пришла клиентка с запросом «Хочу выйти замуж». Предложите схему работы с таким запросом. Обсуждение в группе.
Задание 4. За помощью обратилась женщина: «Мой муж не зарабатывает!». Предложите схему работы с таким запросом. Обсуждение в группе.
Задание 5. К психологу обратилась женщина с просьбой помочь ей стать женственной. Предложите направления работы с таким запросом. Обсуждение в группе.

Тема 11. Процесс психологического консультирования.

Задание 1. Не всякий человек, пришедший в кабинет психолога, является его клентом. Сформулируйте и запишите критерии «наличия» клиента.
Задание 2. Запишите основные критерии правильно поставленной консультативной цели.
Задание 3. Составьте схему основных этапов процесса консультирования.
Заданин 4. В течение 15 минут соберите актуальную жизненную ситуацию (АЖС) у Вашего партнера. Помните, что это диалог, а не допрос. Проанализируйте и обсудите полученные результаты.
Задание 5. Случай из практики: женщина 35 лет, замужем 3 года. Рядом живет мама, которая 2 года назад потеряла мужа. Мама чувствует себя одинокой, частенько приходит к дочери без предупреждения, открывает дверь своим ключом, хозяйничает... Дочери это не нравится. Муж возмущается. Дочь жалеет мать, понимая, что ей одиноко, но очень злиться на нее, когда та приходит без предупреждения. Поэтому, когда ее мать заходит к ним в дом, она ничего ей не говорит, а предлагает выпить чаю.
Предложите вариант использования техники соответствия «мысли-чувства-действия» для выяснения внутреннего конфликта. Елси Вы его обнаружили, то как бы Вы его могли предъявить своему «клиенту»? Обсуждение в группе предложенных вариантов.

Тема 12.Специальные проблемы психологического консультирования.

Задание 1. Предложите схему работы со скептичным клиентом.
Задание 2. Предложите схему работы с «немотивированным» клиентом.
Задание 3. Случай из практики: женщина 35 лет, замужем 3 года. Рядом живет мама, которая 2 года назад потеряла мужа. Мама чувствует себя одинокой, частенько приходит к дочери без предупреждения, открывает дверь своим ключом, хозяйничает... Дочери это не нравится. Муж возмущается. Дочь жалеет мать, понимая, что ей одиноко, но очень злиться на нее, когда та приходит без предупреждения. Она жалуется псхологу на мать и просит сделать так, чтобы она перестала себя так вести.
Предложите направления работы. Обсуждение в группе предложенных вариантов.
Задание 4. Мужчина 30 лет. Периодически испытывает резкие скачки давления так, что жене приходится вызывать скорую помощь. Решил обратиться к психологу. Предложите направления консультирования такого клиента.
Задание 5. Сформулируйте особенности работы с кризисными клиентами.
Задание 6. Приведите 3 техники по работе со страхом, виной и гневом.

Тема 14. Вопросы самопрезентации психолога-консультанта.

Задание 1. Коротко расскажите о себе. Презентуйте себя как специалиста. Проанализируйте обратную связь от участников группы. Сделайте выводы.

Задание 2. Используя интернет-ресурсы, найдите 3-х психологов, виртуальные страницы Вам показались наиболее интересными. Объясните, почему. Обсуждение в группе.
Задание 3. Попробуйте сформулировать свою целевую аудиторию.
Задание 4. Сформулируйте способы того, как о Вас узнают клиенты.
Задание 5. Напишите небольшой текст о себе как о психологе. Какую информацию следует указать? Какой использовать стиль изложени? Обсуждение полученных результатов в группе.

Контрольные задания к итоговому контролю (экзамену).

Вопросы к экзамену: (ОПК-4 ОПК-7 ПК-9)

1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи.
2. Объект, предмет, субъект, цели психологического консультирования.
3. Сходства и различия консультативной психологии с другими видами психологической помощи.
4. Виды психологического консультирования.
5. Неспецифические факторы, помогающие в психологическом консультировании.
6. Психоаналитическая модель в консультировании.
7. Гуманистическая и экзистенциальная модели в консультировании.
8. Техники когнитивно-поведенческого подхода в консультировании.
9. Основные понятия и техники клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
10. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.
11. Системный подход в семейном консультировании
12. Консультативный контакт. Уровни взаимодействия.
13. Факторы, способствующие установке контакта.
14. Чувства клиента в психологическом консультировании
15. Техники активного слушания.
16. Вербальные и невербальные средства взаимодействия с клиентом.
17. Организационные условия процесса консультирования.
18. Заключение консультационного контракта.
19. Личность консультанта и его профессиональная позиция.
20. Индивидуальная и культурная эмпатия.
21. Виды эмоциональной поддержки.
22. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
23. Признаки профдеформации и способы ее коррекции.
24. Профилактика профессиональной деформации психолога-консультанта.
25. Сидром выгорания и технология его предотвращения.
26. Варианты нарушений границ в консультировании.
27. Этические и правовые аспекты консультирования.
28. Этический кодекс РПО.
29. Основные причины обращения за консультацией.
30. Первичный запрос. Выявление истинного запроса.
31. Психическая норма и психопатология. Понятие психологического здоровья и его уровни.

32. Критерии наличия клиента.
33. Структура первой сессии.
34. Помощь психолога в формулировании цели консультирования.
35. Модель консультативного взаимодействия.
36. Диагностика в процессе консультирования.
37. Этапы психологического консультирования.
38. Проблема эффективности психологического консультирования.
39. Стадия обобщения результатов консультирования. Завершение консультационного процесса.
40. Терапевтические отношения и мотивация к изменению.
41. Роль интерпретации в процессе консультирования.
42. Сопротивление клиента: причины, проявления, работа с сопротивлением в процессе консультирования.
43. Использование проективных методик в консультировании.
44. Конфронтация как метод взаимодействия в процессе консультирования.
45. Возможные ошибки консультанта.
46. Индивидуальные стили консультанта.
47. Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста.
48. Особенности консультирования скептичных клиентов.
49. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
50. Особенности консультирования флиртующих клиентов.
51. Особенности консультирования с жалобами на 3-х лиц.
52. Особенности консультирования кризисных клиентов.
53. Особенности консультирования клиентов с симптомами.
54. Особенности консультирования клиентов с проблемами страха, вины, гнева.
55. Особенности группового консультирования.
56. Терапевтический процесс, центрированный на личности.
57. Консультирование по вопросам зависимости: теория, методы, техники.
58. Консультирование по вопросам семьи и брака, детско-родительских отношений: теория, методы, техники.
59. Особенности самопрезентации консультанта.
60. Профессиональные группы и сообщества.

Ситуативные задачи (к экзамену) (ОПК-4 ОПК-7 ПК-9)

Ситуативная задача 1.

На практическом занятии студентка нарисовала несуществующее животное, у которого чуть виднеется голова, а туловище спрятано в неком подобии раковины. Отверстие раковины, из которого выглядывает голова, имеет дверцу. Молодой преподаватель-психолог сообщил студентке, что она нарисовала механическую деталь и это - признак наличия у нее латентной шизофрении.

Прокомментируйте поведение психолога. Как эта ситуация могла повлиять на студентку?

Ситуативная задача 2.

Ваш друг предложил пойти с ним на день рождения своего бывшего однокурсника. Вы согласились. Когда пришли в компанию, то обнаружили, что среди гостей находится Ваш клиент.

Как Вы поступите? Останетесь, уйдете без объяснений, все объясните своему другу, прочее. Обоснуйте свой ответ.

Ситуативная задача 3.

Школьный психолог передала классному руководителю результаты психологического обследования. На родительском собрании учитель пустил по рядам данные, представленные в виде таблиц с фамилиями учеников, названиями показателей и результатами каждого ученика. Среди прочих там была графа "интеллект", и у некоторых детей значился результат - "0".

Прокомментируйте действия психолога. Предложите варианты более корректного поведения специалиста.

Ситуативная задача 4.

Клиентом психолога является ребенок, работа продвигалась успешно. Затем между психологом и матерью ребенка возникли романтические отношения.

Как, по Вашему мнению, должен поступить психолог?

Ситуативная задача 5.

Клиент нашел страницу психолога в социальных сетях и подал заявку в "друзья". Психолог добавил клиента в "друзья".

Прокомментируйте действия психолога. Предложите свои варианты поведения.

Ситуативная задача 6.

На прием обратилась женщина и поделилась тем, что все родственники ее считают "бездушной тварью", потому что на похоронах отца она не проронила ни слезинки. Клиентка хочет понять, все ли с ней нормально, ведь она очень любила отца и для нее его смерть большой удар.

В каких направлениях возможна работа?

Ситуативная задача 7.

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

В каких направлениях будете проводить консультирование?

Ситуативная задача 8.

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Ситуативная задача 9.

Женщина, мать двоих девочек, на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то,

что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире - идти некуда. Старшая дочь (ему не родная, а от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Ситуативная задача 10.

На консультацию обратилась клиентка с жалобами на то, что в последнее время у нее часто болит сердце. Она была у врача, но обследование ничего не дало, каких-либо заболеваний выявлено не было. Врач порекомендовал обратиться к психологу.

В каких направлениях организуете свою работу?

Ситуативная задача 11.

Клиентка жалуется на то, что оказалась в сложной ситуации.

У мамы несколько лет назад умер муж, и она повадилась без спроса и приглашения приходит в квартиру дочери. Приходит, хозяйничает, дает советы. У мамы на всякий (критический) случай имеется ключ от квартиры, но она им пользуется в обычных ситуациях: открывает дверь и бесцеремонно проникает в квартиру.

Муж возмущается, ему не нравится, что без предварительной договоренности теща приходит к нему в дом, нарушает покой, диктует свои правила.

Клиентка мечется между своими родными как "между двух огней". Ей не хочется конфликтовать с мужем, но и не хочется обидеть маму. К сожалению, ничего не получается.

О чем будете говорить с клиенткой. В каких направлениях работать?

Ситуативная задача 12.

К Вам на консультацию пришла клиентка и сформулировала запрос следующим образом: "Хочу выйти замуж!".

Ваши действия? Какие могут быть направления работы? Обоснуйте ответ.

Ситуативная задача 13.

Клиентка 42 года. Работала в банке 12 лет, по карьере продвинулась, занимала должность руководителя крупного подразделения. 2 недели назад банк закрылся и ее уволили. Не знает, что делать, как жить, плюс кредит на квартиру необходимо выплачивать. Ни с кем не общается, плохо есть, ночами не спит, плачет. Задается вопросом, почему именно с ней это произошло.

Как Вы оцениваете состояние клиентки. Обоснуйте ответ. В каком направлении будете работать?

Ситуативная задача 14.

Психолог решил уточнить данные, которые клиент сообщил о себе. Для этого психолог искал в Интернете и социальных сетях информацию о своем клиенте и его окружении.

Этично ли поступил психолог? Предложите свои варианты поведения.

Ситуативная задача 15.

На телефон доверия позвонил мальчик-подросток 14 лет нерусской национальности. Говорит с акцентом. Живет с родителями в городе. Запрос: «Не хочу быть «черным». Хочу быть как все. Не хочу, чтобы меня дразнили. Хочу жениться на русской девушке. Ненавижу свою нацию. Они из-за денег могут даже убить».

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Ситуативная задача 16.

На телефон доверия позвонила женщина 36 лет, мать троих детей. Она беременна, и они с мужем решили делать аборт - зачем плодить нищету. Но что-то не дает ей покоя, не позволяет примериться с принятым решением.
Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Ситуативная задача 17.

Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия

Ситуативная задача 18.

На консультацию обратилась немолодая женщина, у которой недавно в армии трагически погиб сын. Никак не может успокоиться.
Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Ситуативная задача 19.

Женщина 35 лет пришла на консультацию к психологу. Сказала, что обратиться за помощью к психологу ей порекомендовал муж. Он потребовал, чтобы она шла к специалисту, так как с истеричкой он больше жить не желает!

Ваши действия? Обоснуйте ответ.

Ситуативная задача 20.

Женщина 30-ти лет обратилась за помощью к психологу - "Мой муж мало зарабатывает!"
Ваши действия? В каком направлении будете работать?

Ситуативная задача 21.

Психолог проводил тестирование в организации по поручению руководства этой организации. Полученные результаты были предоставлены для ознакомления. Но работодатель стал требовать раскрытия имена тех, кто отвечал на вопросы определенным образом.

Каковы действия психолога? Обоснуйте ответ.

Ситуативная задача 22.

К психологу обратилась на консультацию девушка 18 лет. Через 2 часа к специалисту пришла мать с требованием рассказать, с каким вопросом приходила ее дочь, что она рассказывала и т.д.

Ваши действия? Обоснуйте ответ.

Ситуативная задача 23.

На консультацию к психологу пришла девушка со своей подругой. Клиентка не очень доверяет специалисту и просит разрешения присутствовать подруге вместе с ней в кабинете во время беседы: "Она просто посидит тихонько в уголочке. Мешать не будет".

Ваши действия? Обоснуйте ответ.

Ситуативная задача 24.

К психологу обратился за помощью молодой человек. В процессе консультации Вы понимаете, что у него есть признаки психического расстройства (неопрятный вид, неадекватные эмоциональные реакции, отсутствие социализации и прочее).

Ваши действия?

Ситуативная задача 25.

Психолог проводит исследование в коллективе. Результаты совсем не радуют. Чтобы не огорчать руководителя, он несколько "приукрашивает" полученные данные.
Прокомментируйте действия психолога.

Ситуативная задача 26.

Школьный психолог позвонила маме ученицы с вопросом: "Что происходит в Вашей семье? Почему Ваша дочь нарисовала у дома такой огромный забор?".

Прокомментируйте действия психолога. Предложите свой вариант поведения.

Ситуативная задача 27

Наталья, 38 лет. Домохозяйка. Жена бизнесмена. Обратилась по поводу мучительной для нее и сильно досаждающей ее мужу патологической ревности. Ей кажется, что муж, часто находящийся по делам своей фирмы в командировках, изменяет ей, что завел вторую семью. Прямыми доказательствами этого не располагает. Тайком от него обыскивает его одежду, личные вещи, документы. Несколько раз пыталась вызвать супруга на откровенный разговор. Просила рассказать все без утайки, говорила, что не будет обижаться на него за это. Главное для нее – знать правду, а не терзаться подозрениями. Муж всячески пытался развеять ее подозрения, успокаивал.
Однажды он застал ее за обнюхиванием его костюма после чего уже серьезно посоветовал жене обратиться к специалисту.
«Самое главное, – говорит Наталья, – заключается в том, что в глубине души я понимаю, что он не обманывает меня, но мое поведение, мои мысли не зависят от моего здравого разума. Я упорно ищу доказательства своих дурацких подозрений. Причем, если мне даже станет известно, что у него кто-то есть – это не будет для меня страшным ударом.

В каких направлениях возможна работа?

Ситуативная задача 28

Настя и Валера. Совсем юные, и уже муж и жена. Они ждали свадьбы 10 лет — все школьные годы (по словам Насти) и вот, наконец, это событие свершилось!
Что произошло всего за год? Они даже не понимают, «когда это началось».
— Я так не могу, он никогда не подарит мне цветы просто так, никакого завтрака в постель, даже не смотрит на меня как раньше
— Я однажды подарил ей цветы, так она разрыдалась. Это что, нормально? И сколько можно говорить ей, что я ее не разлюбил, достала. Каких доказательств ты хочешь?
— Посмотришь на Лешу с Катей и видно, что у них любовь. А у нас — сплошнаябытовуха. Я для тебя как мебель.
— Сколько можно сравнивать меня другими и жаловаться своей маме, что я «не такой». А сама полотенце на кухне месяцами не меняешь и трусы твои везде валяются, грязные.
Они оба страдают. Так дальше жить не могут, но «разбегаться» не хотят, поэтому пришли к психологу.

Проанализируйте ситуацию. В каких направлениях возможна работа?

Ситуативная задача 29

В консультацию обратилась женщина, возраст 41 год. В разводе 8 лет, дочь – 15 лет. Родители живут в другом городе. Причиной обращения послужило состояние после потери любимого человека, с которым они собирались пожениться. Это случилось около месяца назад. Главное, что испугало клиентку – появившееся нежелание жить, непонимание как жить дальше. Постоянно состояние сильной эмоциональной боли, бессоница, снижение адаптации.
У клиентки много друзей, они ее поддерживают в сложившейся ситуации, но у нее возникает ощущение, что ее никто не понимает, что она на необитаемом острове. Все время мучают сны о том, что она что-то потеряла и никак не может найти, сны о разрушении.
На протяжении последних лет клиентка пережила развод, потерю родителей мужа, к которым была привязана, подруга умерла от рака, убили друга детства. Но ни одну из этих потерь она не переживала так

болезненно. Сейчас появились мысли, что судьба к ней несправедлива, что ей уже никто не сможет помочь.

В чем Вы видите основную трудность клиентки? Каким образом будете выстраивать стратегию консультационного процесса?

Ситуативная задача 30

Женщина 38 лет обратилась по поводу невозможности простить измену мужа, о которой она узнала около 4 лет назад. Все это время она не может ни расстаться с ним, ни продолжать жить вместе. Мучительность этой неопределенной ситуации увеличивается тем, что муж тоже не делает решающего выбора. За это время он несколько раз уходил жить к любовнице и снова возвращался в семью.
В браке двое детей,16 и 10 лет. Только в последние 5 лет клиентка вышла на работу, до этого все свое время она посвящала семье. До брака клиентка жила с родителями.
В настоящее время клиентка многократно обсуждает свою ситуацию с родителями и подругами. Принимает ту или иную позицию, тот или иной стиль поведения, что не помогает ей разрешить ситуацию. Ожидает от психолога совета и рекомендаций о том, как она должна поступить.

Какую консультативную гипотезу Вы можете сформулировать? Какие особенности взаимодействия клиентки с консультантом можно ожидать в процессе работы?

4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Оценка результатов производится в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания знаний студента

оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 85 - 100% правильных ответов;

оценку "хорошо" - заслуживает студент, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 70 - 84% правильных ответов;

оценку "удовлетворительно" - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 50 - 69% правильных ответов;

оценка "неудовлетворительно" - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал менее 50% правильных ответов;

«Зачтено» – заслуживает обучающийся, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с рекомендованной литературой по программе курса. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает 50% и более правильных ответов;

«Не зачтено» – выставляется обучающемуся, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных

программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает менее 50 % правильных ответов.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п.п.	**Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций**
1.	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=483175
2.	Тащева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Тащева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ;. -Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493323
3.	Човдырова, Г.С. Клиническая психология: общая часть : учебное пособие / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115311

5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование **и выходные данные** учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Практическая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=483174
2.	Гриднева, С.В. Феноменология страхов: психологическая коррекция и профилактика : учебник / С.В. Гриднева, А.И. Тащёва ;; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 161 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=499625
3.	Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439458

5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	MS Office 2007	Номер лицензии 43509311	
3	Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016	Номер лицензии 66572106	
4	ABBY FineReader 14	Код позиции af14-2s1w01-102	

5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Код продукта: KL4863RASFQ	
6	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда “LMS Moodle”	GNU General Public License (GPL)	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
7	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL)	Свободное распространение, сайт https://www.7-zip.org/

5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование» https://edu.ru/.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/.

5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) http://rhga.pro/.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и	Помещение оснащенное специализированной мебелью

профилактического обслуживания учебного оборудования	(стеллажи, стол, стул).

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- .использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют

видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

– дозирование учебных нагрузок;

– применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;

– специальное оформление учебных кабинетов;

– организация лечебно-восстановительной работы;

– усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обусловливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18** размер), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом: Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами

деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не е помощью мыши, в том числе с использование «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно

сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Разработчики:

АНО ВО «РХГА», каф. психологии,	*Ст. преподаватель*		Крылова Л.В.
(место работы)	*(должность, уч. степень, звание)*	*(подпись)*	*(ФИО)*

Заведующий кафедрой психологии:

	канд. психол.наук, доцент		*Вахрушева И.А.*
	(уч. степень, звание)	*(подпись)*	*(ФИО)*